

Правила проживания в Гостинице категории «без звёзд», вид гостиницы хостел ГБУ ПО «Аэропорт г. Пензы»

1. Гостиница категории «без звёзд», вид гостиницы Хостел (далее по тексту Хостел) предназначен для временного проживания гостей. Срок проживания не ограничен. По истечении срока, на который место забронировано за проживающим, гость обязан освободить место или продлить бронирование. Продление срока проживания необходимо согласовать с администрацией хостела.
2. Режим работы хостела круглосуточный.
3. Время заезда и расчетный час:

Время заезда: 14.00

Администрация хостела вправе отказать гостю в заезде до указанного времени или обусловить такое право необходимостью оплаты простоя места за предыдущие сутки.

При наличии свободных мест, гость может быть заселен до установленного времени заезда (ранний заезд), с оплатой при заезде с 06:00 до 14:00 - в размере 50% стоимости места.

Расчетный час (выезд гостей): 12.00

Администрация хостела вправе отказать гостю в выезде после расчетного часа или обусловить такое право необходимостью оплаты простоя места за последующие сутки. При наличии свободных мест администрация хостела вправе предоставить гостю право выезда после расчетного часа (поздний выезд), с оплатой: при выезде с 12:00 до 18:00 - в размере 50% стоимости места, после 18:00 до установленного расчетного часа - в размере 100% стоимости места.

4. Оплата за весь период проживания вносится в полном объеме в момент заезда (исключая заранее сделанную предоплату, если таковая была).
5. Место в хостеле предоставляется гостям по предъявлении документа, удостоверяющего личность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. При предоставлении места иностранному гражданину или лицу без гражданства необходимо предоставить документы, необходимые для миграционного учета (паспорт, визу и миграционную карту). Гости хостела, имеющие паспорт, но не достигшие 18-летнего возраста должны иметь нотариально заверенную доверенность от одного из родителей, разрешающую их самостоятельное размещение в отеле.

5. По желанию гостя номер может предоставляться ему целиком, при условии полной оплаты стоимости всех мест в номере (при наличии свободных номеров).
6. При заезде гостя с опозданием взимается плата за фактический простой места, но не более чем за сутки.
7. При опоздании более чем на сутки бронь аннулируется, если иное не согласовано между гостем и администрацией. Предоплата за первые сутки не возвращается.
8. Администрация хостела оставляет за собой право при наличии свободных мест в номере подселить гостей независимо от пола и возраста.
9. В комнатах с разными кроватями места являются равнозначным.
10. Плата за проживание и услуги в хостеле осуществляется по ценам, установленным администрацией хостела.
11. Хостел предоставляет следующие услуги, входящие в стоимость номера/места в номере:

- прием и регистрация круглосуточно
- ежедневная уборка номеров и уборка общественных помещений.
- предоставление принадлежностей для мелкого ремонта одежды (нитки, иголки);
- предоставление медицинской аптечки для оказания первой доврачебной помощи и вызов скорой помощи;
- смена постельного белья и полотенец 1 раз в 7 дней;
- вручение корреспонденции проживающим гостям;
- утренняя побудка (по просьбе проживающего гостя);
- вызов такси.
- услуги Интернета — использование беспроводного доступа в сеть Internet Wi-Fi;
- услуги телевидения;
- предоставление утюга, гладильной доски;
- предоставление фенов для сушки и укладки волос.

12. За дополнительную плату по желанию гостя предоставляются следующие дополнительные услуги: согласно прейскуранту, утвержденному администрацией хостела.

13. Для хранения личных вещей в хостеле предусмотрены специальные шкафчики в номерах. В момент заселения гостю выдается ключ от номера. Ключи возвращаются администратору. Штраф за потерянный ключ - 300 руб.

14. Администрация не несет ответственности за сохранность материальных ценностей. В случае обнаружения забытых вещей администрация принимает меры к возврату их владельцам. Если владелец не найден, администрация хранит забытые вещи в течение 10 дней. Администрация вправе возложить затраты по хранению забытых вещей и/или их пересылке владельцу на их владельца.

15. В целях обеспечения безопасности гостей в местах общего пользования ведется видеонаблюдение.

16 Проживающий в хостеле обязан:

- соблюдать установленные в хостеле правила проживания;
- соблюдать чистоту в комнатах для проживания, общественных помещениях: кухне, комнате отдыха, в санузлах и т.п.;
- строго соблюдать правила пожарной безопасности;
- выключать основное освещение после 23:00;
- соблюдать тишину в хостеле и не тревожить других гостей в период с 23:00 до 08:00. Штраф за нарушение данного правила 500 руб.
- возместить ущерб в случае утраты или повреждения имущества хостела;
- полотенце и постельное белье при выезде сдается администратору хостела. При обнаружении пятен и сильных загрязнений на белье и/или полотенце администратор вправе потребовать штраф с гостя 500 руб.
- хранить свои продукты в индивидуальном подписанном пакете или личном контейнере с указанием номера места (маркер предоставляется). Перед отъездом гости обязаны забрать остатки еды с полок на кухне и из холодильника.
- поддерживать порядок на кухне: мыть посуду, после приготовления и приема пищи, запрещается хранить приготовленную пищу в кастрюлях и сковородах. Штраф за оставленную грязную посуду - 500 руб

17. В хостеле запрещается:

- оставлять в жилых комнатах посторонних лиц, а также передавать им ключи от комнаты для проживания;
- хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, наркотические средства, определяемые законодательством Российской Федерации;
- переставлять мебель в комнатах и общественных помещениях;
- принимать пищу в номерах;
- употреблять алкогольные и слабоалкогольные напитки во всех помещениях хостела, находиться в хостеле в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- нарушать покой гостей, проживающих в комнате и в других комнатах хостела;
- ходить в уличной обуви; все гости ходят по хостелу босиком или в тапочках, которые можно привезти с собой или приобрести у администратора. Вся уличная обувь, вне зависимости от времени года, оставляется в прихожей. Штраф за хождение по хостелу в уличной обуви - 500 руб.
- курить во всех помещениях, кроме специально предназначенных для этого мест, согласно Федеральному закону N 15-ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления

табака". За курение гостя в непредназначенных местах взимается штраф, установленный администрацией хостела, в размере 5 000 российских рублей, либо гость может быть выселен из хостела без возврата денежных средств, в том числе за последующие сутки.

- проникать в помещения хостела, не предназначенные для общего пользования

18. Администрация хостела оставляет за собой право досрочно прервать пребывание гостя и выселить его в случае нахождения его в состоянии алкогольного, наркотического или иного вида опьянения или в случае иных нарушений правил проживания в хостеле и/или общественного порядка без возврата денежных средств, в том числе за последующие сутки.

19. В хостеле осуществляется санитарная уборка помещений один раз в сутки с 12:00 до 14:00.

20. Посторонние лица, по просьбе проживающего и с уведомлением администратора, могут находиться в хостеле в период с 9:00 до 23:00. Лица, пришедшие в гости к постояльцам должны предоставить администратору на время нахождения в хостеле документ, удостоверяющий личность. Администрация вправе без объяснения причин отказать посторонним лицам находиться на территории хостела.

21. Администрация хостела не несет ответственность за работу городских коммуникаций (аварийное отключение света, воды, тепла и пр.).

22. Книга отзывов и предложений находится у администрации хостела и выдается по просьбе проживающих гостей.

23. При отсутствии гостя по месту проживания более суток (согласно расчетного часа) без предупреждения администрации хостела, администрация вправе составить опись имущества отсутствующего гостя и переместить его на хранение, с возложением впоследствии на гостя платы за хранение согласно прейскуранту, утвержденному администрацией хостела. Администрация принимает возможные меры для поиска гостя и возврата забытых вещей (за счет гостя).

24. В случае возникновения жалоб со стороны гостя администрация принимает все возможные меры для урегулирования конфликта.

25. Проживание в номере ребенка от 0 до 7 лет включительно является бесплатным и предоставляется при условии предварительного бронирования.

26. В случае нарушения правил хостела и/или порчи имущества хостела без последующей компенсации, а также при неадекватном поведении гостя, администрация имеет право внести данные гостя в общероссийский чёрный список.

27. Аннулировать заказ на проживание можно не позднее, чем за 48 часов до предполагаемой даты заезда. В случае, если заказ попадает (полностью или частично) на дни официальных государственных праздников, предоплата не

возвращается. В остальных случаях своевременной аннуляции заказа предоплата будет возвращена в полном объеме.

28. При проживании туристических групп руководители групп вносят сумму в размере от 3000 руб. в качестве залога, обеспечивающего сохранность имущества хостела. Точная сумма оговаривается в каждом случае индивидуально. При выезде группы, указанная сумма возвращается руководителю группы.

29. Стоимость проживания подтверждается в момент бронирования и не может быть изменена позднее.

30. При заселении в хостел гости должны ознакомиться с инструкцией о правилах пожарной безопасности в хостеле под расписку:

- Не разрешается приносить и хранить в номере легковоспламеняющиеся жидкости, взрывчатые вещества и материалы.
- Запрещается накрывать бра, настольные лампы легко воспламеняющимися материалами.
- Запрещается курить в хостеле.
- Уходя из номера, не забывайте выключать электроприборы, лампы освещения, фумигаторы.
- Категорически запрещается использование пиротехнических средств.
- Запрещается пользоваться личными электронагревательными приборами, в том числе кипятильниками, электрочайниками, электроутюгами. Данным оборудованием вы можете воспользоваться в общих зонах нашего хостела.

31. При возникновении пожара:

- Немедленно сообщить Администратору о пожаре и/или по телефону 101.
- Открыть крышку ручного извещателя пожарной сигнализации и нажать кнопку.
- Покинуть хостел.

32. В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, администрация и потребитель (гость хостела) руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

Заведующий гостиницей

Барченкова А.В.

