

УТВЕРЖДАЮ:
Директор ГБУ ПО «Аэропорт г. Пензы»
Ю.И.Осколков
« _____ » _____ 2021 г.

**Сведения о порядке и условиях предоставления гостиничных услуг в гостинице категории «без звёзд». Вид гостиницы хостел ГБУ ПО «Аэропорт г. Пензы.»
Форма оплаты.**

ГБУ ПО «Аэропорт г. Пензы» (далее по тексту Исполнитель) применяет в гостинице категории «без звёзд», вид гостиницы хостел (далее по тексту хостел):

- негарантированное бронирование - вид бронирования, при котором хостел ожидает потребителя до определенного часа, установленного исполнителем, в день заезда, после чего бронирование аннулируется.

Бронирование считается действительным с момента получения потребителем (заказчиком) уведомления, содержащего сведения о наименовании (фирменном наименовании) исполнителя, заказчике (потребителе), категории (виде) заказанного номера и о его цене, об условиях бронирования, о сроках проживания в хостеле, а также иные сведения, определяемые исполнителем.

Потребитель (заказчик) вправе аннулировать заявку.

Плата за бронирование не взимается.

Исполнитель вправе отказать в бронировании, если на указанную в заявке дату отсутствуют свободные номера.

Договор заключается при предъявлении потребителем документа, удостоверяющего его личность, оформленного в установленном порядке, в том числе:

- а) паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
- б) свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста; Заселение в хостел несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) нотариально заверенного согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления нотариально заверенного согласия законных представителей (одного из них).

в) паспорта, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, - для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;

г) паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

д) документа, выданного иностранным государством и признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

е) разрешения на временное проживание лица без гражданства;

ж) вида на жительство лица без гражданства.

Плата по безналичному расчету осуществляется на основании договора и выставленного счета либо гарантийного письма на оплату услуг по проживанию в хостеле.

Договор заключается между потребителем и исполнителем путем составления документа, подписанного двумя сторонами, который должен содержать:

а) наименование исполнителя, сведения о государственной регистрации;

б) сведения о заказчике (потребителе);

в) сведения о предоставляемом номере (месте в номере);

г) цену номера (места в номере);

д) период проживания в хостеле;

е) иные необходимые сведения (по усмотрению исполнителя).

Договор считается заключенным:

Письменная форма договора считается соблюденной в случае составления одного документа (в том числе электронного), подписанного 2 сторонами, или подтверждения исполнителем заявки, направленной заказчиком (потребителем) исполнителю, а также в случае совершения заказчиком (потребителем) действий, направленных на получение услуг (в том числе уплата заказчиком (потребителем) соответствующей суммы исполнителю).

Исполнитель обеспечивает круглосуточное обслуживание потребителей, прибывающих в хостел и убывающих из хостела.

Заезд в хостел и выезд из хостела потребителя осуществляются с учетом расчетного часа, заезд устанавливается - в 12 часов текущих суток по местному времени, выезд - в 15 часов текущих суток по местному времени.

Исполнитель не устанавливает предельный срок проживания в гостинице.

Цена номера (места в номере), перечень услуг, которые входят в цену номера (места в номере), а также порядок и способы оплаты номера (места в номере) устанавливаются исполнителем.

Исполнителем может быть установлена посуточная и (или) почасовая оплата проживания.

Исполнитель по просьбе потребителя обязан без дополнительной оплаты обеспечить следующие виды услуг:

- а) вызов скорой помощи, других специальных служб;
- б) пользование медицинской аптечкой;
- в) доставка в номер корреспонденции, адресованной потребителю, по ее получении;
- г) побудка к определенному времени;
- д) предоставление кипятка,
- е) иные услуги по усмотрению исполнителя.

Потребитель (заказчик) обязан оплатить гостиничные услуги и иные платные услуги в полном объеме после их оказания потребителю.

С согласия потребителя (заказчика) оплата гостиничных услуг может быть произведена при заключении договора в полном объеме.

При осуществлении наличного расчета потребитель обязан:

- а) ознакомиться с приказом ГБУ ПО «Аэропорт г.Пензы» «Об установлении стоимости проживания в хостеле»;
- б) после ознакомления заключить договор на оказание услуг хостела в 2-х экземплярах (1 экземпляр – потребителю, 2-й экземпляр – исполнителю);
- в) оплатить услуги в кассу хостела.

При осуществлении наличного расчета с потребителем исполнитель выдает потребителю кассовый чек и бланк специальной формы (форма №3-Г), утвержденной Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 13 ноября 1993 г. №121. Форма №3-Г заполняется в 3-х экземплярах (1 экземпляр – потребителю, 2 экземпляр – исполнителю, 3 экземпляр – в бухгалтерию предприятия).

Плата за проживание в хостеле взимается в соответствии с расчетным часом. При заселении потребителя до установленного времени заезда (ранний заезд) и

последующим проживанием в гостинице плата за номер (место в номере) за период от времени заселения до времени заезда взимается в размере, не превышающем плату за половину суток, за исключением случая, если период от времени заселения до времени заезда составляет более 12 часов, плата за проживание взимается с потребителя в размере стоимости суток проживания. В случае задержки выезда потребителя после времени выезда (расчётного часа) (поздний выезд) плата за проживание взимается с потребителя в порядке, установленном исполнителем.

Потребитель вправе в любое время отказаться от исполнения договора при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов.

Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора, если потребитель нарушает условия договора, при этом потребитель возмещает исполнителю фактически понесенные им расходы.

Заведующий гостиницей

А.В.Барченкова